



**AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI POTENZA**

Via Manhes, 33 – 85100 – POTENZA – tel. 0971413111 – fax. 0971410493 – www.aterpotenza.it  
URP – NUMERO VERDE – 800291622 – fax 0971 413201

STRUTTURA PROPONENTE:  
GESTIONE PROMOZIONE E COORDINAMENTO

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE n. 29/2020

OGGETTO:	SERVIZIO “CALL CENTER PER L'ATER DI POTENZA”. IMPEGNO SOMME DA EROGARE ALLA DITTA SAGRES SRL PER L'ANNO 2020. CODICE C.I.G.: Z0925E08F0.
----------	--

L'anno duemilaventi il giorno 12 ( dodici ) del mese di febbraio, nella sede dell'A.T.E.R.

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA

avv. Vincenzo PIGNATELLI, nominato dalla Giunta Regionale di Basilicata con delibera n. 899 del 09.08.2016;

## PREMESSO

- che ATER Potenza, nell'ottica di migliorare il servizio offerto alla propria utenza, ha attivato, in via sperimentale, un servizio di call center/contact center, al fine di fornire informazioni relative a tutti i servizi gestiti dall'Azienda
- che tale servizio è mirato a semplificare l'accesso ai servizi, informare preventivamente il cittadino, risolvere eventuali problemi o richieste attraverso il canale telefonico, e quindi sollevare il destinatario del servizio dal compito di doversi recare fisicamente allo sportello o di rivolgersi a interlocutori diversi, che non possiedono tutte le informazioni necessarie e non dialogano tra di loro;
- che tale servizio consente, altresì, in un quadro di forti restrizioni assunzionali, nel settore pubblico in generale e nell'ambito del comparto delle Autonomie Locali in particolare, di garantire all'utenza un servizio più efficiente, continuativo e professionalmente specializzato e preparato attraverso la forma dell'outsourcing;
- che con determinazione del Direttore n. 121 del 22/11/2018 è stato affidato, attraverso la procedura sul ME.PA, alla ditta SAGRES SRL con sede in Milano in via Montenapoleone n. 8, il servizio di "Call Center per l'ATER di Potenza" per l'importo di € 30.000,00, oltre IVA, per un periodo di 12 mesi;

## RILEVATO

- che il servizio è stato attivato con decorrenza febbraio 2019 ;
- che occorre pertanto impegnare le somme da erogare alla ditta SAGRES SRL per l'anno 2020 ammontanti ad € 2.500,00 oltre iva al 22% pari ad € 550,00;

PRESO ATTO che per tale fornitura è stato acquisito dall'ANAC, tramite procedura informatica (SIMOG), il seguente codice CIG: **Z0925E08F0**;

VISTO il Decreto Legislativo n. 165/01 e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il Decreto Legislativo n. 50/2016;

## VISTA

- la Legge Regionale n. 12/96;
- la Legge Regionale n. 29/96;
- la propria determina n.71/2016 con la quale si è provveduto ad assegnare il personale alle singole UU.DD.;
- la delibera dell'Amministratore Unico p.t. n. 15/2017 con la quale è stato approvato il nuovo assetto organizzativo dell'Azienda;
- la delibera dell'Amministratore Unico p.t. n. 18/2017 con la quale sono stati conferiti gli incarichi dirigenziali;
- la delibera dell'A.U. n. 67 del 30.10.2018 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2019 e pluriennale 2019;
- la deliberazione della Giunta Regionale di Basilicata n. 866 del 28.12.2018, con la quale, ai sensi dell'art. 18, comma 9, della L.R. 11/2006 e s.m.i., è stato formalizzato l'esito positivo del controllo sul Bilancio di Previsione 2019 e pluriennale 2019-2021
- l'attestazione del Responsabile del Procedimento sulla correttezza degli atti propedeutici al presente provvedimento;

RITENUTA la legittimità del presente provvedimento;

## D E T E R M I N A

1. di impegnare la somma di € 2.500,00 da erogare a favore della ditta SAGRES SRL, con sede in Milano in via Montenapoleone n. 8, relativamente al servizio di "Call Center per l'ATER di Potenza" per l'anno 2020 - codice CIG: **Z0925E08F0**;
2. di impegnare la somma di € 550,00 per iva al 22%;
3. di liquidare e pagare detta somma a presentazione di fatture da parte della ditta erogatrice del servizio.

La presente determinazione, costituita da 4 facciate, diverrà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile e sarà pubblicata all'Albo on-line dell'Azienda per rimanervi consultabile per 15 giorni consecutivi e si provvederà successivamente alla sua catalogazione e conservazione.

IL DIRETTORE DELL'AZIENDA  
F.to Vincenzo PIGNATELLI

OGGETTO:	SERVIZIO "CALL CENTER PER L'ATER DI POTENZA". IMPEGNO SOMME DA E-ROGARE ALLA DITTA SAGRES SRL PER L'ANNO 2020. CODICE C.I.G.: Z0925E08F0.
----------	---

L'ESTENSORE DELL'ATTO (Geom. Giuseppe Palazzo

F.to Giuseppe PALAZZO

ATTESTAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO SULLA CORRETTEZZA, PER I PROFILI DI PROPRIA COMPETENZA, DEGLI ATTI PROPEDEUTICI ALLA SUESTESA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE (art. 6 Legge n. 241/90; art. 71 del Reg. Org.; art. 31 D. Lgs. n. 50/2016)

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
(Avv. Vincenzo PIGNATELLI)

F.to Vincenzo PIGNATELLI

PARERI DI REGOLARITA' AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' E DEL REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Spese:

capitolo n. \_\_\_\_\_ impegno (prov./def.) n. \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_\_

capitolo n. \_\_\_\_\_ impegno (prov./def.) n. \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_\_

Entrate:

capitolo n. \_\_\_\_\_ impegno (prov./def.) n. \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_\_

capitolo n. \_\_\_\_\_ impegno (prov./def.) n. \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_\_

UNITA' DI DIREZIONE  
"PROMOZIONE E COORDINAMENTO,  
GESTIONE PATRIMONIO E RISORSE"

IL DIRETTORE  
(avv. Vincenzo PIGNATELLI)

data \_\_\_\_\_

F.to Vincenzo PIGNATELLI