

**Allegato B.1)**

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA, DEL SERVIZIO DI VIGILANZA SALTUARIA, DEL SERVIZIO DI COLLEGAMENTO CON ALLARME E PRONTO INTERVENTO DELLA SEDE DELL'ATER DI POTENZA, NONCHE' DEL SERVIZIO DI TRASPORTO VALORI, PER UN PERIODO DI 36 MESI, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2 LETTERA B), DEL D.LGS. N. 50/2016.  
[CIG 820626581A]**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

## **PARTE NORMATIVA**

### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO E SEDE DEL SERVIZIO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- a) servizio di vigilanza armata della sede dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale (A.T.E.R.), sita in Potenza alla Via Manhes n. 33, da svolgere mediante l'impiego di Guardie Particolari Giurate (G.P.G.), in numero di un'unità (1) operativa;
- b) servizio di vigilanza saltuaria notturna;
- c) servizio di ritiro, trasporto e consegna valori;
- d) servizio di collegamento con allarme e pronto intervento.

### **ART. 2 - NORME REGOLATRICI DELL'APPALTO**

Le modalità di erogazione dei servizi oggetto dell'appalto dovranno essere conformi a quanto previsto:

- a) dalle clausole del presente Capitolato, dalla documentazione di gara e dai relativi allegati;
- b) dal D.Lgs. n. 50/2016 e D.P.R. n.207/2010, limitatamente agli articoli applicabili;
- c) dal R.D. n.2440/1923 e n.827/1924;
- d) dal T.U.L.P.S. n.773/1931 e successive modifiche e integrazioni;
- e) dalle norme in materia di sicurezza di cui al D.Lgs. n.81/2008 e s.m.
- f) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore e, in particolare, dal D.M. n. 269/2010 recante "*Disciplina delle caratteristiche minime di progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti di vigilanza*"; e relativi allegati.

### **ART. 3 - DURATA DELL'APPALTO E DECORRENZA**

L'appalto ha la durata di trentasei (36) mesi, con decorrenza dalla data di effettivo inizio dei servizi, risultante dal verbale di inizio attività, controfirmato dalle parti. In caso di urgenza, l'inizio del servizio può precedere la data di stipula del contratto.

Il mancato avvio del servizio determinerà la revoca dell'aggiudicazione e/o l'immediata risoluzione del contratto, qualora già sottoscritto, con incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore maggior danno.

Alla scadenza del contratto l'aggiudicatario è tenuto a garantire la continuità del servizio per un periodo di almeno tre mesi, agli stessi prezzi, patti e condizioni contrattuali, nelle more dell'espletamento di nuova gara di appalto.

Resta salva e impregiudicata la facoltà dell'Azienda, in caso di sopraggiunti motivi quali mutamenti di carattere organizzativo, insufficienti disponibilità di bilancio, ecc., di risolvere in tutto o in parte, l'appalto con semplice comunicazione scritta da inviarsi almeno 30 giorni prima ai sensi del successivo art. 19.

### **ART. 4 - AMMONTARE DELL'APPALTO**

L'importo complessivo triennale presunto dell'appalto è di **€ 203.016,75, di cui € 1.000,00**, per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. Gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

L'aggiudicatario non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi di aggiudicazione, se non in applicazione di variazioni di legge.

Nella tabella seguente viene riportato il dettaglio dei lotti con l'indicazione del valore a base di appalto.

Servizio	Importo per tre anni (IVA esclusa)			Importo complessivo stimato dell'appalto a)
	Colonna a) Importo a base di gara	Colonna b) Costi della Sicurezza da interferenze non soggetti al ribasso	Colonna c) Costo stimato della Manodopera	
Vigilanza armata	€ 187.072,60	€ 1.000,00	168.131,60	187.075,60
Vigilanza saltuaria notturna	€ 736,00		736,00	736,00
Collegamento con allarme e pronto intervento	€ 2.688,15		348,15	2.688,15
Ritiro, trasporto e consegna valori	€ 11.520,00		6.007,68	11.520,00

#### **ART. 5- PERSONALE ADDETTO ALLA VIGILANZA**

Il servizio dovrà essere svolto da personale dipendente dell'appaltatore, esperto, formato e abilitato, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia (art. 138 TULPS e ss.mm.ii.) e qualificato come Guardia Particolare Giurata armata. in possesso della prescritta licenza di porto d'armi in corso di validità (art. 42 TULPS e ss.mm.ii.).

Il personale, durante l'orario di lavoro, dovrà indossare l'uniforme, essere munito di pistola e dovrà portare ben visibile il tesserino o altro contrassegno di riconoscimento della ditta di appartenenza.

Durante la permanenza nei locali dell'ATER, il personale addetto alla vigilanza dovrà esprimersi correttamente in lingua italiana e mantenere un contegno irreprensibile sia nei confronti del personale, sia nei confronti del pubblico che accede agli uffici e attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dall'Azienda stessa.

Il personale dell'appaltatore adibito ai servizi ha l'obbligo di riservatezza in merito a quanto può venire a sua conoscenza durante l'espletamento dei servizi, con particolare riferimento alle informazioni relative al personale e all'organizzazione delle attività svolte dalla Stazione Appaltante.

Nello specifico l'appaltatore deve:

- mantenere la più assoluta riservatezza su documenti, informazioni ed altro materiale;
- non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività.

L'appaltatore deve perciò impiegare personale che osservi diligentemente le norme e le disposizioni dell'Azienda impegnandosi a sostituire quegli operatori che diano motivo di fondata lamentela da parte della Stazione Appaltante.

Il personale deve essere in grado di utilizzare le apparecchiature tecnologiche di controllo esistenti e/o di futura installazione dell'ATER, delle quali deve segnalare immediatamente ogni guasto o malfunzionamento, sopperendo comunque alle carenze tecnologiche con idonee misure di prevenzione.

#### **ART. 6 - SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO E MODALITÀ DI ESECUZIONE**

I servizi di cui all'art. 1 dovranno essere svolti con tempi e modalità descritti nel presente capitolato.

I servizi di vigilanza oggetto dell'appalto sono finalizzati al mantenimento della sicurezza delle persone fisiche e della sede dell'Azienda, nonché alla protezione del patrimonio. Tali servizi, dettagliatamente descritti nel seguito, sono finalizzati a garantire, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, i seguenti aspetti:

- la sicurezza delle persone, delle cose e degli impianti;
- la prevenzione puntuale contro atti di sabotaggio, vandalismo e furti;
- il pronto intervento in caso di danneggiamento, furto o altro;

- gli interventi di ordine pubblico;
- il controllo della chiusura-apertura delle porte, finestre secondo gli orari di operatività dell'Azienda;
- la gestione dei sistemi di sicurezza dell'Azienda.

Essi comprendono le seguenti attività:

### **1) Vigilanza armata fissa all'ingresso dell'edificio**

Il servizio dovrà essere assicurato presso la sede indicata all'art. 1, esclusivamente da Guardie Particolari Giurate dell'appaltatore che dovranno svolgere i propri compiti rigorosamente ed in conformità alle norme del presente capitolato, nonché alle specifiche direttive che potranno essere impartite di volta in volta dal Direttore aziendale.

Il servizio dovrà essere svolto dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:

GIORNI	ORARIO
Lunedì	7,50 – 18,30
Martedì	7,50 – 19,30
Mercoledì	7,50 – 18,30
Giovedì	7,50 – 19,30
Venerdì	7,50 – 14,50

Il monte ore lavorativo del servizio l'intero triennio è pari a circa 8.455 ore, corrispondenti a circa 2.818 ore annue.

Il servizio potrà essere eccezionalmente richiesto per altre giornate e per altri orari al di fuori di quelli indicati. L'orario di servizio ed i giorni potranno essere modificati con comunicazione fatta dall'ATER.

Per Servizio di vigilanza armata si intende il servizio, svolto dalle Guardie Particolari Giurate, atto ad evitare il verificarsi di eventi di natura criminale, nonché a sopperire gli stessi qualora si configuri una tale ipotesi.

Il Servizio, ai sensi del DM. 269/2010, articolo 3, comma 2, lett.b) e dell'Allegato D, Sezione III 3 b.2), prevede *"la presenza continuativa della G.P.G. cui è demandato lo svolgimento delle operazioni richieste"*, sia all'interno delle strutture che nelle aree esterne circostanti, con particolare attenzione ad accessi, androni e percorsi indicati, nei giorni e alle ore richieste.

Nel dettaglio, le G.P.G. addette alla vigilanza fissa devono svolgere le attività elencate di seguito a titolo non esaustivo:

- a) **Attività di controllo**, provvedendo alla gestione e al controllo dei flussi in entrata e in uscita, di persone, cose e automezzi. In particolare, le G.P.G. devono:
  - ♦ vietare l'ingresso di persone a parti dell'edificio non aperte al pubblico;
  - ♦ registrare e verificare i documenti identificativi di persone non autorizzate (visitatori, fornitori, ecc.) ed eventualmente rilasciare informazioni di cortesia ovvero informazioni sulla sosta dell'automezzo nell'area di parcheggio;
  - ♦ abilitare l'accesso dei visitatori tramite rilascio pass, a carico dell'aggiudicatario;
  - ♦ gestire l'apertura e chiusura dei garage;
  - ♦ verificare l'uscita di merci, apparecchiature, colli voluminosi e quanto possa essere riconducibile ad una eventuale sottrazione di beni dell'Azienda; in questi casi saranno effettuati i relativi riscontri registrando il nominativo delle persone, il nome dell'eventuale Ditta, le motivazioni dell'uscita del bene, l'orario di uscita sull'apposito registro;
  - ♦ controllare l'eventuale introduzione di materiali, oggetti o quant'altro possa apparire sospetto;
  - ♦ controllare comportamenti impropri nonché intervenire, solo se necessario, in caso di reato, e segnalare immediatamente alle forze dell'ordine.
- b) **Attività di ispezione**, al fine di garantire la sicurezza dei luoghi, controllando con discrezione l'eventuale intrusione di persone estranee e prevenire situazioni che possano creare pericolo a persone e cose. In particolare, le G.P.G. devono:
  - effettuare perlustrazioni estemporanee alle strutture interne e nelle aree esterne, da eseguire durante il

- turno di servizio assicurando la continuità e l'omogeneità della vigilanza in tutte le aree della struttura;
  - effettuare ispezioni nelle aree più sensibili della struttura per segnalare eventuali situazioni anomale ed intervenire in caso di necessità.
- c) **Attività di sorveglianza e di gestione di misure di sicurezza**, quali:
- vigilare affinché non siano effettuati danneggiamenti, atti di sabotaggio, furti e deturpazioni della sede dell'Azienda e dei beni in essa presenti e, se del caso, rilevare fatti, indizi e/o situazioni che ravvisino tale ipotesi;
  - gestione di allarmi locali provenienti dagli impianti di sicurezza installati a protezione delle strutture;
  - verifica del regolare funzionamento degli impianti di sicurezza (es. controllo dei monitor per la gestione delle immagini etc);
  - apertura e chiusura degli accessi alla struttura nelle fasce orarie indicate dall'Azienda;
  - controllo dello stato di apertura e chiusura delle finestre e balconi ed in caso di precipitazioni atmosferiche provvedere alla chiusura di porte e finestre;
  - mantenere costanti contatti con il personale aziendale, segnalando fatti e/o circostanze anomale eventualmente rilevati;
  - intervenire al fine di garantire l'incolumità delle persone.
- d) **Gestione di eventi particolari che creino situazioni di emergenza** e che possono determinare una richiesta di intervento esterna. In qualsiasi situazione l'aggiudicatario deve essere in grado di attivare gli Operatori di riferimento e/o le Forze dell'Ordine. A titolo esemplificativo e non esaustivo:
- ✓ principi d'incendio, perdite d'acqua, fughe di gas;
  - ✓ anomalie all'impianto tecnologico;
  - ✓ presenza di persone estranee alla struttura o all'attività dell'Azienda, ovvero indesiderate;
  - ✓ situazioni di emergenza;
  - ✓ situazioni anomale o di pericolo segnalate da parte del personale dell'Azienda in servizio, ovvero da utenti.
- Ai fini del corretto svolgimento di tale peculiare parte del servizio, la GPG individuata dovrà possedere adeguata formazione come addetto antincendio almeno di rischio medio ai sensi del DM 10/03/1998.
- e) **Ulteriori attività**, quali:
- custodia di tutte le chiavi consegnate dall'Azienda. A tale riguardo la G.P.G. dovrà registrare sull'apposito registro il nominativo del richiedente delle chiavi e l'orario di consegna e riconsegna;
  - ogni altra attività coerente con il Servizio di vigilanza fissa.

## **2) Servizio di vigilanza saltuaria notturna**

Il servizio prevede la effettuazione, presso la sede dell'Azienda, di n. 1 ispezione notturna dalle ore 23:00 alle ore 6:00, per tutti i giorni dell'anno.

Ai sensi del DM 269/2010, in particolare Allegato d Sezione III, 3c, il servizio di vigilanza ispettiva è finalizzato a garantire l'appropriato livello di sicurezza e a prevenire eventi di natura criminale e/o accidentale mediante l'utilizzo di un'autopattuglia con a bordo una o più G.P.G., chiaramente identificabile con il logotipo aziendale dell'aggiudicatario e dotata di radio veicolare in costante collegamento con la propria Centrale Operativa.

Nel caso in cui il servizio sia svolto da una sola G.P.G., qualora si rendesse necessario l'intervento, la G.P.G. è tenuta ad informare tempestivamente la Centrale Operativa e ad attendere l'arrivo di personale di supporto.

L'ispezione deve avere un carattere di imprevedibilità al fine di aumentarne l'efficacia deterrente.

E' fatto obbligo all'istituto di vigilanza di comunicare, mediante appositi rapporti di servizio sottoscritti in calce dal responsabile dell'istituto o suo delegato, qualsiasi fatto o evento importante che possa determinare interruzioni o irregolarità o situazioni comunque pregiudizievoli (situazioni anomale riscontrate durante le ispezioni, tentativi di scasso e/o furti all'interno degli immobili oggetto del servizio) Tali rapporti devono essere trasmessi all'Azienda entro il giorno cui si riferiscono, nonché all'Autorità di P.S. nei casi previsti.

## **3) Servizio di collegamento con allarme e pronto intervento**

Ai sensi di quanto contenuto nel DM 269/2010 articolo 3 comma 2 lett. d), il servizio consiste nella gestione

*“a distanza di segnali, informazioni o allarmi provenienti ovvero diretti da o verso un obiettivo fermo o in movimento, finalizzato all’intervento diretto della guardia giurata”.*

Il servizio con pronto intervento dovrà consentire la gestione, presso una Centrale Operativa dell’aggiudicatario, conforme alle caratteristiche tecniche richieste nel citato decreto, presidiata e attiva 24 ore su 24, degli allarmi pervenuti dagli impianti installati presso i locali protetti dell’Azienda.

Il collegamento tra impianto d’allarme e Centrale dovrà consentire di trasmettere allarmi antiaggressione e in ogni caso differenti variazioni di stato del sistema di allarme quali intrusione, inserimento/disinserimento impianto, livello batteria, mancanza rete, manomissione impianto, garantendo l’immediatezza delle comunicazioni trasmesse.

In caso di allarme, questo tipo di configurazione del servizio deve permettere di:

- allertare immediatamente la G.P.G. presente sul posto ed indirizzarla nell’area da cui è partito il segnale di allarme;
- attivare immediatamente, se prevista, un’autopattuglia di zona dando le coordinate dell’evento di allarme;
- coordinare l’intervento dalla Centrale Operativa;
- rimanere in costante contatto radio con le autopattuglie di zona per verificare l’esito dell’intervento;
- allertare le Autorità preposte (Vigili del Fuoco, Polizia, etc.) in caso di necessità.

Il servizio sarà remunerato applicando un canone mensile comprensivo di n. 5 interventi in caso di allarme per ciascun anno.

#### **4) Servizio di ritiro, trasporto e consegna valori**

Ai sensi di quanto contenuto nel D.M. 269/2010, articolo 3, comma 2, lett. i), il servizio consiste nel *“trasporto e contestuale tutela di denaro o altri beni e titoli di valore, effettuato con l’utilizzo di veicoli dell’istituto di vigilanza idoneamente attrezzati, condotti e scortati da guardie giurate”*. Gli automezzi utilizzati per ritiri, trasporto e consegne dovranno essere conformi alle caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia di trasporto valori e dotati di sistema di radiolocalizzazione satellitare tramite GPS.

Il servizio richiesto rientrerà nella categoria *“Trasporto valori per somme fino a € 100.000,00”*, secondo quanto disciplinato dal D.M. 269/2010, sezione III, articolo 3 comma 3.

Il ritiro dei valori dovrà essere effettuato, con la frequenza di n. 1 volta settimanale, con le seguenti modalità:

- a) presso la sede dell’ATER con conseguente consegna presso la sede della Tesoreria dell’Azienda;
- b) presso la sede della Tesoreria, con conseguente consegna presso la sede dell’Azienda, relativamente alle somme del fondo cassa del cassiere economo.

Il personale impiegato (G.P.G.) deve essere armato e dotato di ricetrasmittente in quanto, in caso di bisogno, deve mettersi tempestivamente in contatto con la centrale operativa dell’Istituto di vigilanza per richiedere l’intervento urgente di altre G.P.G. . Il servizio dovrà inoltre essere svolto in modo da garantire la sicurezza dei valori e degli operatori secondo quanto previsto dal regolamento di esecuzione TULPS.

Rientra sempre tra gli oneri dell’aggiudicatario la repressione di atti inconsulti, reati, violenze, danneggiamenti. Al verificarsi di tali eventi il personale dell’appaltatore, oltre a prestare la propria specifica opera, è obbligato a richiedere direttamente l’intervento delle Forze dell’ordine ed allertare l’Azienda.

L’attività viene organizzata secondo specifiche istruzioni operative determinate dall’Azienda e che, semplificativamente, possono essere riassunte come segue: al momento del ritiro sarà rilasciata bolla controfirmata dal personale dell’ATER e dalla G.P.G. che effettua il ritiro per attestare l’avvenuto servizio.

#### **ART. 7 – FORMAZIONE**

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio di vigilanza armata dev’essere professionalmente qualificato ed in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento delle attività a cui è adibito.

Il personale deve possedere conoscenze sui rischi professionali, sia connessi all’attività specificamente svolta sia dovuti ai luoghi di lavoro, e sui rischi che possono coinvolgere i dipendenti e/o gli utenti dell’Azienda, al fine di conoscere i comportamenti atti a mitigare i rischi suddetti.

L'aggiudicatario deve assicurare la formazione del personale sulle materie di base, sulla formazione aggiuntiva (ad esempio: antincendio, primo soccorso, informatica, autodifesa) e una formazione teorico-pratica specifica del Servizio svolto. Deve inoltre provvedere all'aggiornamento continuo del personale formato sulle materie di cui sopra.

#### **ART. 8 - DISPOSIZIONI ECONOMICHE E GESTIONALI**

L' A.T.E.R. si riserva la facoltà di modificare in aumento o in diminuzione le prestazioni contrattuali, alle condizioni e corrispettivi di aggiudicazione, secondo le necessità che si verificheranno nel corso di validità del contratto, contenute nell'ambito del quinto contrattuale. In caso di riduzione delle prestazioni contrattuali non è dovuto alcun risarcimento per mancati guadagni.

In caso di modifica delle prestazioni, i corrispettivi saranno rideterminati sulla base del costo orario offerto in sede di gara dalla ditta aggiudicataria.

L'A.T.E.R. si riserva, comunque, l'insindacabile facoltà di apportare modifiche e variazioni, sulla base delle effettive esigenze che si andranno a determinare ed in funzione delle disponibilità di bilancio.

Qualsiasi modifica degli orari e del tipo di servizio svolto verrà comunicata all'appaltatore mediante lettera trasmessa anche via fax o posta elettronica certificata.

L'A.T.E.R. potrà richiedere eventuali e/o temporanei spostamenti del personale per sopravvenute esigenze di servizio, nonché prestazioni aggiuntive, ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità; esse saranno remunerate alle stesse condizioni economiche previste per le prestazioni oggetto di gara al netto del ribasso offerto. L'aggiudicatario si impegna a fornire ulteriore personale entro le 12 ore successive alla richiesta.

#### **ART. 9 - OBBLIGHI E ONERI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'aggiudicatario è tenuto a rispettare, per il proprio personale dipendente, tutte le norme e disposizioni sulle assicurazioni sociali, infortunistiche e di assistenza, le disposizioni legislative regolamentari in materia di lavoro e in generale tutte quelle leggi e norme vigenti, o emanate nel corso dell'appalto, sollevando l'Amministrazione appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

Il personale deve in particolare essere adeguatamente assicurato contro pericolo di morte, infortuni e danni a terzi.

L'aggiudicatario è, inoltre, tenuto ad attuare, nei confronti dei lavoratori impiegati nel servizio, condizioni normative e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti ed accordi collettivi di lavoro, applicabili nella categoria.

L'Azienda appaltante si riserva il diritto di chiedere, nel corso dell'appalto, la certificazione e/o documentazione comprovante il rispetto di tali obblighi.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente atto.

Ogni qualsivoglia onere relativo al servizio da espletare è esclusivamente a carico dell'Istituto che ne dovrà pertanto tenere conto nella determinazione dell'offerta.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale e l'aggiudicatario non potrà avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti dell'A.T.E.R., assumendosene ogni relativa alea.

La ditta aggiudicataria è altresì obbligata a mantenere il segreto, anche successivamente alla cessazione del contratto, su informazioni in merito a fatti o soggetti di cui venga a conoscenza nell'espletamento del servizio.

## **ART. 10 - RESPONSABILITÀ**

La ditta aggiudicataria resta responsabile verso l'Azienda appaltante della esatta e puntuale realizzazione dell'oggetto del contratto, nonché del buon esito del servizio in generale e dell'operato dei propri dipendenti.

La stessa è obbligata a rispettare scrupolosamente tutte le leggi e disposizioni esistenti in materia, ed in particolare modo, la sicurezza delle persone e delle cose, la prevenzione degli infortuni, ecc.

La ditta aggiudicataria sarà responsabile, civilmente e penalmente, dell'incolumità e sicurezza del proprio personale, di quello dell'Azienda e di terzi eventualmente presenti nei luoghi di lavoro, tenendo sollevato l'ATER da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni avvenuti in dipendenza dell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto; a tal fine dovrà adottare, nell'esecuzione del servizio, tutti gli accorgimenti, cautele e provvidenze necessari allo scopo.

L'ATER rimane estranea ad ogni vertenza che possa sorgere tra l'aggiudicataria ed i suoi fornitori, creditori e terzi in genere nonché del suo personale impiegato

## **ART. 11 - PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio deve essere svolto esclusivamente da guardie particolari giurate munite di decreto prefettizio.

Prima dell'avvio del servizio, l'impresa dovrà comunicare per iscritto i nominativi delle persone impiegate, con le generalità complete, le rispettive qualifiche ed il numero di ore giornaliere che ciascun dipendente dovrà svolgere. Analoga comunicazione dovrà essere effettuata nel caso di variazione del personale impiegato, entro 15 giorni da ciascuna variazione.

L'ATER si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione del personale che non mantenga un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato e corretto. Nel caso di esercizio di tale facoltà, l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione del personale che abbia dato motivo di lagnanza od abbia tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro, entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento della comunicazione.

## **ART. 12 - CLAUSOLA SOCIALE**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante, l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, e in accordo a quanto indicato nelle Linee Guida ANAC n.13 – Delibera n. 114 del 13.2.2019, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore.

L'aggiudicatario è, altresì, tenuto al rispetto di quanto disposto dall'art. 1 della legge regionale della Basilicata n. 24 del 15 febbraio 2010, che prevede l'onere dell'utilizzo "del personale già assunto dalla precedente impresa appaltatrice, compatibilmente con la gestione efficiente dei servizi e della normativa vigente sugli appalti, nonché le condizioni economiche e contrattuali già in essere".

Nella tabella di seguito indicata si riporta l'elenco del personale attualmente impiegato

<b>CONTRATTO APPLICATO</b>	<b>QUALIFICA</b>	<b>LIVELLO</b>	<b>N. SCATTI</b>	<b>PAGA BASE</b>	<b>IMPORTO SCATTI</b>	<b>ADEGUAMENTO RETRIBUZIONE</b>
ISTITUTI DI VIGILANZA E SERVIZI FIDUCIARI	GPG	4	6	€1.278,78	€ 126,78	€ 63,18

La mancata applicazione della clausola sociale in fase di esecuzione del contratto sarà verificata di volta in volta dall'Azienda, al fine di accertare o meno se l'aggiudicatario abbia commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione del contratto.

### **ART. 13 - ACCESSO AGLI ATTI DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Il diritto di accesso agli atti della procedura di affidamento è disciplinato dalla L. 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

Nella presente procedura, in relazione all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerta, il diritto di accesso è differito fino alla scadenza del termine per la presentazione delle medesime. E', altresì, differito, in relazione alle offerte, fino all'approvazione dell'aggiudicazione e, in relazione al procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta, fino all'aggiudicazione definitiva.

Per i casi di esclusione del diritto di accesso e di ogni forma di divulgazione, si applicano le disposizioni dell'art. 53, D.Lgs. n.. 50/2016 e successive modificazioni.

<b>ESECUZIONE DEL CONTRATTO</b>
---------------------------------

### **ART. 14 - AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA**

L'Azienda, previa verifica ed approvazione dell'aggiudicazione provvisoria, procede all'aggiudicazione definitiva. L'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti.

L'aggiudicatario è tenuto a trasmettere all'Azienda tutti i documenti necessari per la stipulazione del contratto.

### **ART. 15 - CONTROLLO E PENALITÀ**

L'A.T.E.R. si riserva la facoltà di esercitare il controllo del servizio nelle forme che riterrà più opportune per garantire la regolare esecuzione del servizio stesso.

Le prestazioni del servizio non potranno, per nessuna ragione, essere sospese od abbandonate, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni subiti.

In caso di inosservanza di quanto stabilito nel presente capitolato, l'ATER potrà effettuare una specifica contestazione per iscritto, richiedendo che siano presentate giustificazioni entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione.

Qualora l'Istituto non presenti nel termine stabilito le proprie giustificazioni o queste siano ritenute non accettabili, l'ATER potrà comminare una sanzione pecuniaria per un importo minimo di € 100,00 e fino ad un importo non superiore al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto, a seconda della gravità della contestazione salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni e l'incameramento della cauzione.

### **ART. 16 - SUBAPPALTO, CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO**

In ragione della particolarità del servizio, è fatto divieto di subappaltare in tutto o in parte il servizio.

E' vietata ogni forma, totale o parziale, di cessione del contratto.

In caso di violazione di tali divieti, l'Azienda appaltante avrà la facoltà di risolvere immediatamente ed in pieno diritto il contratto, incamerando, a titolo di penale, il deposito cauzionale, restando salva e impregiudicata ogni altra azione per la refusione di eventuali maggiori danni.

E' ammessa la cessione del credito, previa autorizzazione dell'Azienda.

### **ART. 17 - PAGAMENTO DEL SERVIZIO**

Il pagamento del servizio sarà effettuato in rate mensili posticipate, previa presentazione di fatture. Il pagamento avverrà mediamente entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

La fattura dovrà essere accompagnata da elenchi, contenenti i nominativi del personale impegnato nel mese oggetto di fatturazione, con indicazione dei turni e delle ore di servizio svolte da ciascuno.

Tali elenchi dovranno essere trasmessi anche in modalità elettronica, in formato editabile.

La mancata presentazione degli stessi costituisce inadempimento agli obblighi contrattuali e, come tale, non consentirà l'attestazione di regolare esecuzione della prestazione ai fini della liquidazione delle relative fatture.

La liquidazione del corrispettivo è subordinata, oltre che alla regolarità e completezza della prestazione eseguita, alla regolarità della situazione previdenziale ed assicurativa dell'esecutore.

Ciascuna fattura dovrà indicare:

- il riferimento al contratto stipulato);
- il CIG (Codice Identificativo Gara);
- l'IBAN del conto corrente dedicato e dovrà inoltre riportare l'indicazione della modalità di esigibilità IVA in "Scissione dei pagamenti";
- dovrà essere intestata all'ATER di Potenza e spedita all'amministrazione mediante piattaforma per la fatturazione elettronica, al seguente Codice Univoco Ufficio IPA **RQQYVC**. Le fatture non regolari saranno restituite.

Ai sensi della normativa vigente, pertanto, l'emissione di ogni titolo di spesa è subordinata:

- all'acquisizione del DURC dell'impresa affidataria del servizio;
- alla verifica di regolarità fiscale di cui all'art.48-bis del D.P.R. n.602/73, laddove ne ricorrano i presupposti;

Le spese di bonifico sono a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi di aggiudicazione, se non in applicazione di variazioni di legge.

#### **ART. 18 - CAUZIONE DEFINITIVA**

L'appaltatore è obbligato, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, a costituire con le modalità previste dall'art. 93, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni, garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

L'importo della cauzione definitiva è ridotto del 50%, cinquanta per cento, nel caso in cui il concorrente risulti in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI EN ISO9000, rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 c.c., comma 2 nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione nel limite massimo del 80 per cento dell'iniziale importo garantito. Lo svincolo avviene con le modalità indicate nell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Stazione Appaltante che aggiudica il contratto al concorrente che segue in graduatoria.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto all'atto dell'attestazione di regolare esecuzione del contratto.

L'Azienda appaltante può avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese dei lavori da eseguirsi d'ufficio, nonché per il rimborso delle maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale; l'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale dell'Azienda appaltante senza necessità di dichiarazione giudiziale, fermo restando il diritto dell'appaltatore

di proporre azione innanzi l'autorità giudiziaria ordinaria.

#### **ART. 19 - SINISTRI ALLE PERSONE E DANNI**

E' obbligo dell'aggiudicatario stipulare specifica polizza assicurativa a copertura di tutti i rischi da responsabilità civile nei confronti dell'ATER e dei terzi -RCT-, con esclusivo riferimento al servizio in questione, con massimale per sinistro non inferiore ad € 1.000.000 (unmilione) e con validità non inferiore alla durata del servizio.

In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RCT, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica.

In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto dell'ATER, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri, e che il massimale per sinistro non è inferiore ad € 1.000.000 (unmilione).

L'aggiudicatario dovrà, altresì, essere in possesso di una Polizza assicurativa per i propri dipendenti - Garanzia RCO- con massimale per sinistro e per anno non inferiore a € 2.500.000,00 (duemilionicinquecentomila/00) a copertura di ogni rischio di danni ad opere e impianti ed avente durata non inferiore a quella dell'appalto.

Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia delle polizze assicurative di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora aggiudicatario non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

#### **ART. 20 - CONTROLLO E VERIFICA DELLE PRESTAZIONI EROGATE**

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione dell'Azienda per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni. Durante la predisposizione e/o l'erogazione dei servizi, l'Azienda si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, a verifiche sulla loro efficacia in termini di qualità resa e di rispetto delle clausole contrattuali, nonché a controlli volti a verificare la piena e corretta esecuzione del servizio.

Tali controlli, che potranno avvenire in qualsiasi momento durante l'orario delle prestazioni, senza alcun preavviso, riguarderanno, a titolo indicativo e non esaustivo:

- a. la verifica della puntualità nello svolgimento del servizio (orari);
- b. la verifica dell'operato degli addetti, in merito a:
  - utilizzo della divisa di lavoro;
  - utilizzo dei mezzi e delle attrezzature idonee;
  - adeguatezza del comportamento adottato.

Al termine delle verifiche è redatto un verbale, firmato dai presenti e consegnato in copia all'aggiudicatario, che si impegna a risolvere le eventuali non conformità riscontrate e a comunicare quali azioni correttive intende porre in atto per evitare il ripetersi delle non conformità dallo stesso giudicate gravi.

#### **ART. 21 - DIVIETI**

L'Appaltatore non potrà sospendere il servizio con sua decisione unilaterale in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con l'A.T.E.R.

La sospensione unilaterale del servizio da parte dell'aggiudicatario determinerà la risoluzione del contratto.

Nel caso di sciopero del personale o di interruzione del servizio per cause di forza maggiore, l'appaltatore si impegna a darne comunicazione immediata ai responsabili delle strutture e si impegna ad assicurare un servizio minimo di emergenza.

#### **ART. 22 - CONTRATTO**

La stipulazione del contratto avverrà in forma pubblica amministrativa, ovvero per atto notarile informatico e avrà luogo divenuta efficace l'aggiudicazione definitiva. Il servizio potrà essere affidato in pendenza della sottoscrizione del contratto con le riserve di legge.

L'appaltatore dovrà trasmettere tutta la documentazione propedeutica alla stipula del contratto nei termini e nei modi che saranno indicati dalla stazione appaltante.

Ove tale termine non venga rispettato l'A.T.E.R. può unilateralmente dichiarare, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, dando inizio, altresì alla procedura in danno, con rivalsa delle spese e di ogni altro danno sul deposito provvisorio

#### **ART. 23 - SPESE DI CONTRATTO**

Sono a carico dell'appaltatore tutte le spese di contratto, di registro, di bollo, le spese accessorie e tutte le altre connesse alla stipula dell'atto.

#### **ART. 24 - DIREZIONE DELL'ESECUZIONE E VIGILANZA**

L'Azienda appaltante, a mezzo del RUP, esercita il controllo sulla regolare esecuzione del contratto, impartendo all'esecutore le necessarie disposizioni per assicurare la piena ed integrale osservanza di tutte le clausole del presente capitolato.

#### **ART. 25 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'aggiudicatario espressamente riconosce che tutte le clausole, le condizioni e gli obblighi previste nel presente capitolato ed in tutti gli altri documenti di gara, che ne formano parte integrante, hanno carattere di essenzialità.

Nell'ipotesi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, si applica la disciplina della risoluzione di cui all'art.1456 del codice civile.

L'Azienda si riserva, inoltre, la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto, ai sensi dell'art.1456 del codice civile, nelle seguenti ipotesi:

- a. impiego di personale non regolarmente assunto e per il quale non si versino regolarmente i contributi assistenziali, previdenziali ed assicurativi obbligatori;
- b. sospensione ed interruzione del servizio da parte dell'Appaltatore, per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- c. cessione a terzi del contratto e ricorso al subappalto non espressamente e previamente autorizzato;
- d. mancato pagamento dei contributi obbligatori e delle retribuzioni dovute;
- e. mancato rispetto di quanto previsto agli articoli 9,12,16 del presente capitolato;
- f. inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie a favore del personale impiegato, nonché del rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- g. nel caso di revoca all'aggiudicatario dell'autorizzazione a svolgere il servizio di vigilanza nel territorio di Potenza, durante il periodo di vigenza contrattuale;
- h. nel caso di recidiva nelle inadempienze, contestate per iscritto e non giustificate, in numero superiore a quattro nell'anno solare;
- i. nel caso in cui l'aggiudicatario abbia eseguito transazioni senza avvalersi di banche o di Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art.3 della legge n.136/2010;
- j. ove, in seguito alle verifiche antimafia, siano acquisite informazioni antimafia del valore interdittivo, ovvero dovessero emergere ipotesi di collegamento formale e/o sostanziale con altre imprese partecipanti alla gara;
- k. perdita di uno o più requisiti di ordine generale previsti dal bando di gara, dal presente capitolato e dal disciplinare di gara;
- l. in caso di grave e reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza, di tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale;
- m. mancato assolvimento degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del

medesimo art. 3.

Costituisce, inoltre, risoluzione contrattuale tutto quanto esplicitato dall'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Resta convenuto che la risoluzione per inadempimento conseguirà a seguito dell'esercizio, da parte dell'Azienda, del diritto potestativo, di cui al primo comma del presente articolo, con il verificarsi e l'accertamento dell'ipotesi di inadempimento in questo contemplata, previa necessaria comunicazione, indirizzata alla controparte, della dichiarazione negoziale contenente la volontà di avvalersi della risoluzione. La risoluzione fa sorgere in capo all'Azienda il diritto di sospendere i pagamenti e di incamerare la cauzione definitiva, nonché il diritto al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti, oltre alla corresponsione delle maggiori spese che l'Azienda dovesse sostenere per il restante periodo contrattuale, affidando a terzi il servizio o la sua parte rimanente in danno del contraente inadempiente.

Qualora si verificasse quanto previsto dal precedente punto f), l'Azienda potrà procedere alla risoluzione del contratto e destinerà gli importi non liquidati al soddisfacimento dei crediti vantati a norma di legge, di contratto e di accordi collettivi, dal personale e dagli istituti previdenziali.

In caso di risoluzione del contratto o di mancato inizio dell'appalto per cause imputabili all'aggiudicatario, l'Azienda si riserva la facoltà di ricorrere al secondo classificato.

Nei casi di risoluzione del contratto, la comunicazione sarà fatta con raccomandata A/R ovvero con posta elettronica certificata.

#### **ART. 26 - RECESSO**

L'A.T.E.R. ha diritto di recesso, nei casi di:

1. giusta causa;
2. mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
3. contestazioni di inadempienze dell'aggiudicatario, anche se non gravi, ripetute per più di tre volte nell'arco di vigenza del contratto, ovvero ogni altra fattispecie che faccia venir meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto;

E' facoltà dell'ATER recedere unilateralmente, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi all'aggiudicatario con lettera raccomandata A/R ovvero con posta elettronica certificata.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'A.T.E.R. In caso di recesso, l'aggiudicatario ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché correttamente e a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando a qualsiasi ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 cod.civ.

#### **ART. 27 - SOPRAVVENUTA DISPONIBILITA' DI CONVENZIONE CONSIP**

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito in L. 7 agosto 2012, n. 135, l'Azienda si riserva di recedere dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.a. ai sensi dell'art. 26, comma 1, L. 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip S.p.a., delle condizioni economiche tali da rispettare i limiti di cui all'art. 26, comma 3, L. 23 dicembre 1999, n. 488. Ogni patto contrario alla presente disposizione è nullo.

#### **ART. 28- RISERVATEZZA**

L'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e,

comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza dei suddetti obblighi da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'A.T.E.R. ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la Ditta sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'ATER.

In caso di danni a persone o cose, la responsabilità civile è a carico dell'aggiudicatario, intendendosi integralmente sollevata l'A.T.E.R. da ogni responsabilità.

#### **ART. 29 - DISCORDANZA DEGLI ATTI**

Qualora negli atti contrattuali derivanti dal presente capitolato, dovessero riscontrarsi disposizioni di carattere discordante, l'aggiudicatario ne farà oggetto di immediata segnalazione scritta all'Azienda per i conseguenti provvedimenti di modifica finalizzati, di norma, all'adozione del provvedimento più conveniente per la stazione appaltante.

Qualora le discordanze dovessero prevedere soluzioni alternative, resta espressamente stabilito che la scelta spetterà all'Azienda.

#### **ART. 30 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'impresa aggiudicataria sarà obbligata ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge n. 136/2010 e s.m.i.. Pertanto, tutti i flussi finanziari relativi al contratto di cui alla presente procedura dovranno essere registrati su un conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

Relativamente al presente appalto, l'esecutore prende atto del seguente codice identificativo di gara (CIG) \_\_\_\_\_ che dovrà essere riportato su ogni atto amministrativo, fattura e bonifico.

#### **ART. 31 - PRIVACY**

In applicazione del D. Lgs. n.196/2003, come integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679", nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

#### **ART. 32 - FORO COMPETENTE**

A tutti gli effetti del presente appalto, il Foro competente per eventuali controversie sarà quello di Potenza.. E' esclusa la competenza arbitrale.

Il Responsabile del Procedimento  
Dott. Sebastiano Di Giacomo

PER ESPRESSA ACCETTAZIONE  
IL CONCORRENTE

\_\_\_\_\_