



AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI POTENZA

PROGETTO DI SERVIZIO

(ART. 23 D.LGS. 50/2016)

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO EXTRAGIUDIZIALE DEI
CREDITI VANTATI DALL'ATER DI POTENZA RELATIVAMENTE AL
BIENNIO 2015-2016**

Ai sensi dell'art. 23, c. 14, D. Lgs. n. 50/2016, rubricato "Livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi", "La progettazione di servizi e forniture è articolata di regola in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizio". Il successivo comma 15 sancisce che ".... il progetto deve contenere: la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio; le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008; il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso; il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi; il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale..."

Il presente documento delinea le modalità che ATER Potenza ha individuato per provvedere a documentare l'esigibilità dei crediti vantati nei confronti degli utenti, relativamente al biennio 2015-2016, nonché i relativi oneri economici al fine di conseguire il relativo recupero, qualora conveniente, o certificare l'eventuale inesigibilità per lo stralcio e svalutazione.

Ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. n. 81/2008, **l'importo degli oneri della sicurezza** per questo appalto di servizi legali è stimato in € 0,00, non sussistendo interferenze da eliminare, in relazione alla normativa inerente la sicurezza nei luoghi di lavoro.

I costi di acquisizione del servizio legale sul mercato sono così quantificati:

ai fini della determinazione della base d'appalto si è considerato che l'entità dei crediti vantati nei confronti degli utenti, per il biennio 2015-2016, in base alle evidenze contabili riferite al monte crediti risultanti dai dati dell'Azienda, ammonta ad € 5.713.934,69 ed è formato da n. 4.255 posizioni debitorie.

Si stima un importo del contratto di servizio di recupero crediti pari ad € **592.668,47 (IVA ESCLUSA)** così composto:

a) Aggio di riscossione:

importo contrattuale massimo aggio di riscossione: $I_{ar} = A_r \times A_m$, ove:

I_{ar} = importo contrattuale massimo riferito all'aggio di riscossione

A_r = aggio di riscossione posto a base di gara pari al 10 %

A_m = ammontare della morosità: € 5.713.934,69

$I_{ar} = 10 \% \times € 5.713.934,69 = € 571.393,47$

b) Spese di istruttoria ed esazione:

importo contrattuale massimo: $I_{se} = S_{ie} \times N_p$, ove:

I_{se} = importo contrattuale massimo spese di istruttoria ed esazione

S_{ie} = spese di istruttoria ed esazione posto a base di gara € 5,00

N_p = numero posizioni debitorie n. 4.255

$I_{se} = € 5,00 \times 4.255 = € 21.275,00$

La procedura di scelta del contraente, in relazione alla tipologia di servizio, è stata individuata in una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016.

Il criterio di aggiudicazione migliore per garantire la concorrenzialità di questo servizio legale, caratterizzato da elevata ripetitività e contenuto nella soglia indicata all'art. 35, c.1 lettera d), D.Lgs. n. 50/2016 (€ 750.000,00 per appalti di servizi sociali e servizi di cui all' art. IX, tra cui rientrano i servizi legali) è stato individuato nel criterio del minor prezzo ex art. 95, c. 4 lett. c), del D.Lgs. n. 50/2016.

Nello specifico il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà offerto il prezzo più basso, determinato secondo la seguente formula:

$$Po = € 5.713.934,69 \times Ao(\%) + 4.255 \times Co, \text{ ove}$$

- € 5.713.934,69 è il valore del credito scaduto
- Ao (%) è la percentuale dell'aggio offerta dal concorrente;
- 4.255 è il numero delle posizioni debitorie;
- Co è il compenso offerto per spese di istruttoria ed esazione.

L'aggio di riscossione da porre a carico del debitore sulle sole somme recuperate in via stragiudiziale di cui alla lettera a) costituisce l'unico corrispettivo riconosciuto all'aggiudicatario che non avrà diritto al rimborso di qualsivoglia altra spesa di qualsiasi natura per ulteriori spese eventualmente sostenute, fatte salve le spese di istruttoria ed esazione di cui sopra alla lettera b), da porre anch'esse a carico del debitore, per pratica andata a buon fine.

Per pratiche andate a buon fine sono da intendersi le pratiche il cui importo insoluto è stato recuperato in via stragiudiziale.

Per le pratiche non andate a buon fine, da intendersi pratiche il cui importo insoluto è inesigibile o non recuperabile in via stragiudiziale, l'ATER pagherà solo le spese di istruttoria ed esazione di cui alla lettera b) (al netto dello sconto praticato in sede di offerta di gara), che saranno riconosciute solo previa documentazione e certificazione di inesigibilità del credito secondo la procedura di stralcio e certificazione degli importi riferiti a crediti inesigibili o a fronte della possibilità o del prosieguo dell'azione di recupero coattivo, meglio descritta nel capitolato speciale d'appalto.

Il servizio avrà una **durata di mesi 24 (ventiquattro)** dalla data di sottoscrizione del contratto d'appalto. Il luogo di esecuzione dell'appalto è la provincia di Potenza, non sono ammesse offerte parziali, **non sono ammesse varianti**.

Non sono altresì ammessi offerte recanti disposizioni difformi dai documenti posti a base di gara, oppure offerte parziali, condizionate o effettuate sotto riserva mentale.

L'erogazione del servizio potrà avvenire per apporto di operatori economici che siano in possesso dei **requisiti minimi** di seguito elencati:

- a) insussistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione nel registro delle Imprese o in uno dei registri commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato U.E., in conformità con quanto previsto dall'art. 83 D.Lgs. n. 50/2016;
- c) possesso di idonea autorizzazione di Pubblica Sicurezza del Questore della Provincia nella quale insiste la sede principale dell'attività se nel territorio nazionale, ai sensi dell'art. 115 T.U.L.P.S e del relativo Regolamento di esecuzione di cui al R.D. n.635/1940, rilasciata previo accertamento della sussistenza dei requisiti di legge di cui all'art. 11 T.U.L.P.S;
- d) dichiarazioni rilasciate da almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1 settembre 1993 n. 385, rilasciate in data non anteriore a 180 giorni dalla data di scadenza dell'offerta, che attestino la solidità economica e finanziaria dell'operatore economico;
- e) conseguimento, nel triennio 2014, 2015, 2016 di un fatturato complessivo pari al triplo dell'importo posto a base di gara (€ 1.778.005,41);
- f) effettuazione di servizi analoghi di recupero crediti a favore di almeno n° 2 (due) destinatari pubblici o privati nell'ultimo triennio (2014/2015/2016), per un valore complessivo nominale dei crediti oggetto d'appalto, pari ad € 5.713.934,69, da prodursi mediante apposito elenco;
- g) certificazione di qualità ISO per recupero crediti;
- h) iscrizione UNIREC.

Il servizio si concretizzerà in azioni finalizzate all'ottenimento della documentazione per dar seguito al pagamento delle somme dovute dai nuclei familiari morosi per canoni, quote di ammortamento e spese

insolute. In particolare il servizio dovrà articolarsi nelle seguenti fasi, meglio specificate nel capitolato speciale d'appalto:

- a) Attività di predisposizione della banca dati e caricamento a sistema
- b) Analisi delle posizioni, due diligence preliminare di esigibilità credito
- c) Procedura di recupero degli importi esigibili
- d) Azioni legali
- e) Gestione dei ritorni
- f) Riscossioni, spese e riversamenti degli incassi
- g) Gestione amministrativa dell'utenza
- h) Procedura di stralcio e certificazione degli importi riferiti a crediti inesigibili a fronte di una valutazione giuridica o economica di antieconomicità del prosieguo dell'azione di recupero coattivo.

L'attività di certificazione per lo stralcio, previa attuazione e rendicontazione dell'attività di cui alla precedente lettera b) sarà effettuata verificata l'impossibilità di attivare l'iter di recupero coattivo giudiziale per il ricorrere di almeno una delle seguenti condizioni afferenti i debitori meglio specificate nel capitolato speciale d'appalto:

- Condizioni soggettive dei debitori e degli obbligati in solido
- Condizioni oggettive del credito
- Condizioni riferibili all'incapienza patrimoniale dei debitori e degli obbligati in solido
- Condizioni riferibili all'antieconomicità del recupero credito in capo a debitori e obbligati in solido
- Condizioni equivalenti opportunamente motivate e documentate.

L'aggiudicatario dovrà comunicare ad ATER ogni circostanza o fatto intervenuto a qualsiasi titolo idoneo ad influire sul corretto svolgimento del servizio, pena la risoluzione automatica del contratto di servizio.

L'esecutore del servizio deve astenersi da prassi invasive e/o illecite ed è tenuto a rispettare il Comunicato del Garante per la protezione dei dati personali in ordine alla liceità, correttezza e pertinenza nell'attività di recupero crediti, a pena di risoluzione contrattuale.

Potenza, lì 27.02.2017

Il Responsabile Unico del Procedimento
Avv. Vincenzo Pignatelli*

** firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma 2, del D.Lgs. n.39/93.*