



AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI POTENZA

Via Manhes, 33 – 85100 – POTENZA – tel. 0971413111 – fax. 0971410493 – www.aterpotenza.it
URP – NUMERO VERDE – 800291622 – fax 0971 413201

UNITA' DI DIREZIONE
"GESTIONE PATRIMONIO E RISORSE"

DETERMINAZIONE N. 251/2015

<p>OGGETTO: Assistenza hardware/software e sistemistica per il SIA aziendale. CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DITTA PUBLIYS.</p>

L'anno 2015, il giorno 24 del mese di aprile, nella sede dell'ATER

IL DIRIGENTE
(avv. Vincenzo PIGNATELLI)

PREMESSO

- che l'Azienda non ha stipulato contratti di assistenza hardware/software e sistemistica con ditte esterne e in attesa di bandire una nuova gara ha chiesto alla Publisys SpA, ditta manutentrice del software "GRU", che nell'anno 2014 ha più volte compiuto interventi di manutenzione sistemistica, di prestare il servizio di assistenza per l'anno 2015;
- che la ditta Publisys ha accettato lo schema di contratto allegato, come predisposto dall'ufficio;

CONSIDERATO che il servizio di assistenza hardware/software e sistemistica è urgente e improcrastinabile e che necessita regolamentarlo fino alla data della nuova gara;

VISTA:

- la Legge Regionale n. 12/96;
- la Legge Regionale n. 29/96;
- la delibera dell'A.U. n. 3/2013 con la quale sono state individuate le "Aree Strategiche" dell'Azienda;
- la delibera dell'A.U. n. 5/2013 con la quale sono stati conferiti gli incarichi dirigenziali;
- la determina del Direttore n. 7/2013 con la quale si è provveduto ad assegnare il personale alle singole UU.DD.;
- la delibera dell'A.U. n. 56 del 30.10.2014 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2015 e pluriennale 2015-2017;
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 89 del 27.01.2015, con la quale, ai sensi dell'art.18 della L.R. 11/2006 e s.m.i., è stato formalizzato l'esito positivo del controllo sul Bilancio di Previsione 2015 e pluriennale 2015-2017;
- l'attestazione del Responsabile del Procedimento sulla correttezza degli atti propedeutici al presente provvedimento;

RITENUTA la legittimità del presente provvedimento;

D E T E R M I N A

- di approvare l'allegato "Contratto di assistenza hardware/software e sistemistica sui server aziendali e pc utenti dell'Ater di Potenza" con la ditta Publisys SpA di Tito (PZ).

La presente determinazione, costituita da n. 5 facciate (cinque), diverrà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile e verrà trasmessa al Direttore per i provvedimenti di competenza.

IL DIRIGENTE
(Avv. Vincenzo PIGNATELLI)

f.to Vincenzo Pignatelli

OGGETTO: Approvazione del contratto di manutenzione e assistenza hardware/software e sistemistica con la ditta Publisys di Potenza.
MANUTENZIONE E ASSISTENZA AL SIA AZIENDALE.

L'ESTENSORE DELL' ATTO (dott. Vito Colangelo) f.to Vito Colangelo

ATTESTAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO SULLA CORRETTEZZA, PER I PROFILI DI PROPRIA COMPETENZA, DEGLI ATTI PROPEDEUTICI ALLA SUESTESA PROPOSTA DI DETERMINAZIONE (Legge n. 241/90, art. 71 del Reg. Org.).

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(dott. Vito Colangelo)

f.to Vito Colangelo

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Spese:

capitolo n. _____ impegno (prov. / def.) n. _____ € _____
capitolo n. _____ impegno (prov. / def.) n. _____ € _____
capitolo n. _____ impegno (prov. / def.) n. _____ € _____

Entrate:

capitolo n. _____ accertamento n. _____ € _____
capitolo n. _____ accertamento n. _____ € _____

UNITA' DI DIREZIONE "GESTIONE RISORSE"
IL DIRIGENTE
(avv. Vincenzo PIGNATELLI)

Data _____ f.to Vincenzo Pignatelli

VISTO DEL DIRETTORE DELL'AZIENDA

IL DIRETTORE
(arch. Michele BILANCIA)

Data _____ f.to Michele Bilancia

Allegato

UNITA' DI DIREZIONE
"GESTIONE PATRIMONIO E RISORSE"

Rep. n.....

CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE E SISTEMISTICA SUI SERVER AZIENDALI E PC-UTENTI DELL'A.T.E.R. DI POTENZA.

Nell'anno 2015 il giorno _____ nel mese di _____ nella sede dell'ATER di Potenza sita in via Manhes n.33;
tra

la società **Publisy SpA** P.IVA 0097586078, in persona del suo Amministratore Delegato, Sig. Michele Provenzale, con sede a Tito (PZ) in c.da Santa Loja, nel prosieguo denominato più semplicemente "**Ditta**"
e

l'**A.T.E.R. di Potenza**, P.Iva. 00090670761, con sede in Potenza, ViaManhes n. 33, nel prosieguo denominata più semplicemente come "**Azienda**"

si conviene e stipula quanto segue:

1. Durata

Il servizio oggetto del presente contratto avrà la durata di 12 (dodici) mesi, a partire dal 01/05/2015 e non potrà essere rinnovato tacitamente alla sua scadenza.

La Ditta, su richiesta dell'Azienda, potrà prestare la propria opera agli stessi patti, condizioni e prezzi ma non oltre tre mesi dalla scadenza del presente contratto.

2. Assistenza

Il servizio che la Ditta dovrà fornire all'Azienda riguarda gli interventi di assistenza tecnica sulle apparecchiature hardware in dotazione e assistenza software (sistemistica e di base) dei server aziendali, dei pc-utenti, delle periferiche e degli apparati di rete, come meglio specificato al punto 3, presso la sede dell'Azienda

L'assistenza sarà prestata da tecnici della Ditta che saranno a disposizione per qualsiasi intervento, oltre al fornire consulenza e supporto didattico.

3. Tipologia degli interventi

3.1. Gli interventi di manutenzione e di assistenza hardware riguarderanno:

- server aziendali e i firewall;
- postazioni hardware degli utenti (PC, monitor, stampanti, scanner e altre periferiche);
- apparati della rete LAN;

è esclusa l'eventuale fornitura di pezzi di ricambio, il cui costo sarà a carico dell'Azienda.

3.2. Gli interventi di manutenzione e di assistenza software riguarderanno i sistemi operativi e applicativi dei server e il sistema operativo dei pc-utenti, e in particolare:

- reinstallazione parziale o totale del software di base;
- installazione di eventuali nuove release del software di base acquistate dall'Azienda;
- tuning del sistema operativo;
- verifiche della perfetta funzionalità del Sistema Operativo;
- configurazione e riconfigurazione delle periferiche;
- formattazione PC;
- back-up e ripristino dei dati;
- controllo antivirus e pulizia PC da infezioni di vario tipo.

Le richieste di assistenza saranno effettuate esclusivamente dai responsabili del SIA dell'Azienda (Giuseppe Tomasiello e Vito Colangelo), direttamente al numero di telefono mobile dei tecnici incaricati dalla Ditta _____ e/o all'indirizzo di posta elettronica _____, al massimo entro le ore 18.00 di un giorno lavorativo e l'intervento dovrà essere eseguito nell'arco delle 8 (otto) ore lavorative successive alla chiamata salvo diverso tipo e tempo di intervento concordato con i responsabili del SIA.

4. Pagamenti

Il canone annuo per l'assistenza è di € 1.200,00 oltre IVA e verrà corrisposto in un'unica soluzione dopo la sottoscrizione del presente contratto.

Tutti gli interventi dovranno essere relazionati utilizzando l'apposito modulo "Rilevazione attività clienti" (in dotazione alla Ditta) che dovrà essere controfirmato dal responsabile SIA e farà fede in sede di liquidazione delle spettanze della Ditta.

Tutti gli interventi saranno conteggiati in ore/uomo e liquidati a € 62,00/ora oltre IVA.

5. Conteggio delle ore di intervento

Gli interventi saranno calcolati in ore piene o, dopo la prima ora, in frazioni non inferiori a 30 minuti (€ 62,00/30 minuti oltre IVA e per il conteggio delle ore di intervento farà fede quanto riportato nel modulo "Rilevazione attività clienti".

6. Responsabilità e Interferenze (DUVRI)

La Ditta sarà responsabile unicamente in relazione a quanto previsto dal presente contratto e pertanto non sarà ritenuta responsabile per i danni (inclusi, senza limitazione, il danno all'integrità fisica nonché il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività e perdite economiche) derivanti dal cattivo funzionamento di apparecchiature non direttamente installate da suoi tecnici; dal cattivo funzionamento d'impianti non direttamente installati da suoi tecnici e dal non corretto utilizzo delle apparecchiature o delle procedure software installate.

In ogni caso la responsabilità della ditta sarà limitata ad un importo corrispondente, a seconda dei casi, a quello pagato per il canone annuale del presente contratto o al prezzo pagato per il componente hardware o software e la sua relativa installazione.

Non sono stati rilevati rischi derivanti dall'interferenza tra l'attività della Ditta e quella dell'Azienda e pertanto non è necessario redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze ai sensi dell'art.26 comma 1 lett. B del D.Lgs.81/08 (DUVRI).

7. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si intende risolto qualora la Ditta non adempia a quanto previsto nel presente contratto, ovvero nel caso sia stato indicato un termine preciso ad adempiere e che questo termine sia scaduto senza che la prestazione sia stata adempiuta, oppure nel caso in cui la Ditta abbia effettuato un intervento non previsto o difforme da quanto ordinato.

In caso di risoluzione per inadempienza la Ditta dovrà restituire all'Azienda l'importo contrattuale di € 1.200,00 a titolo di indennizzo oltre a eventuali danni.

8. Competenze

Per qualsiasi controversia in relazione al presente contratto è competente il Foro di Potenza.

L'Amministratore Delegato
della ditta Publisys SpA

il Dirigente
dell'UD Gestione Patrimonio e Risorse