AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI POTENZA

Via Manhes, 33 – 85100 Potenza
tel. 0971413111 – fax. 0971410493
www.aterpotenza.it

MODULO SEGNALAZIONE/RECLAMO			N°		
Documento MOD 11-01	rev. **01**	Data: 22-09-2011	pag.	1	1

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE (a cura di URP)

Nome e Cognome UTENTE	**Modalità di inoltro della SEGNALAZIONE**					
	Fax	E-mail	Posta	Verbale		
				URP	MPI	Altro

Indirizzo dell'UTENTE

Status dell'UTENTE						**Servizio oggetto di SEGNALAZIONE**				
Cittadino	Assegnatario	Impresa	Professionista	Associazione di categoria	Ente Pubblico	Progettazione Interventi	Manutenzione Patrimonio	Procedure di Assegnazione	Servizi Amministrativi	Altro

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

☐ rif. **SCHEDA SEGNALAZIONE UTENTI N°** ☐

☐ Testo: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

ANALISI IMPUTABILITA' DELLA SEGNALAZIONE

SEGNALAZIONE imputabile a carenze dell'ATER?	Se SI, indicare Area/Settore di competenza oggetto del RECLAMO:
SI ☐ **- NO** ☐	☐ **INT -** ☐ **MPI -** ☐ **GRI -** ☐ **GIM -** ☐ **DIR**

Data di compilazione	Firma **URP**	Data e Firma **Resp. Area** di competenza (per ricevuta del RECLAMO)

RISPOSTA AL RECLAMO (a cura del Responsabile dell'Area di competenza)

Soluzione proposta:

Data di completamento (entro il):	Rif. Rapporto di Non Conformità (Mod. 09-01)

Risposta da fornire al reclamante:

Data di compilazione	Firma **Resp Area**	**DIR** (per approvazione)

COMPLETARE A CURA DI URP

La risposta individuata è stata fornita al reclamante in data:	**Modalità di inoltro della risposta**					
	Fax	E-mail	Posta	Verbale		
				URP	MPI	Altro
	Firma **URP:**					